

# La lettre d'Isore

## ÉDITO

L'entreprise fête cette année ses 20 ans. Sans nostalgie sur le passé, ce numéro de « La lettre d'Isore » consacre quatre pages exceptionnelles à cet anniversaire. Nous avons choisi de donner la parole à certains de nos clients et de nos collaborateurs afin qu'ils expriment en toute liberté la vision qu'ils ont d'ISORE BÂTIMENT, de son passé, de ses valeurs et de son développement futur. Nous renouvelons nos remerciements à tous ceux qui ont bien voulu témoigner dans ces colonnes.

Dans leurs propos, nous retrouvons bien présentes les valeurs historiques qui forment le socle de notre entreprise : l'écoute du client et la prise en compte du personnel.

Un anniversaire, c'est l'occasion, de se réjouir tous ensemble mais également de partager des souvenirs heureux, piquants, cocasses. C'est l'occasion surtout de réaffirmer des convictions profondes : l'entreprise existe pour répondre durablement et éthiquement aux besoins (exprimés ou à venir) de ses clients dans le respect des personnes (personnel, fournisseurs, sous-traitants) et de l'environnement.

Merci à tous, anciens dirigeants, salariés actifs et retraités, clients, architectes, sous-traitants et fournisseurs d'avoir contribué à ces vingt belles années !

Martine et Pierre LARUAZ

## A LA UNE :

# ISORE BÂTIMENT remporte le Trophée des Économies d'Énergie



**Le 28 mai dernier, Loïc Stefanelly, Directeur Travaux, a reçu, au nom d'ISORE BÂTIMENT, le prix Industrie du Trophée des Économies d'Énergie.**

Initié par la Confédération Générale des Petites et Moyennes Entreprises (CGPME) et EDF, ce trophée récompense les meilleures « bonnes pratiques » mises en œuvre dans les entreprises pour réaliser des économies d'énergie et contribuer à limiter les rejets de CO<sup>2</sup>.

Le dossier d'ISORE BÂTIMENT a retenu l'attention parmi 24 pré-candidatures et 14 candidatures finales de PME-PMI des Pays de la Loire. Les actions présentées étaient la construction du Siège en tant que bâtiment à énergie positive ainsi que l'optimisation des déplacements professionnels du personnel et des livraisons de matériaux. Tous les candidats ont été évalués selon des critères qualitatifs et quantitatifs :

- > la performance et le résultat de l'action (technique, énergétique, CO<sup>2</sup>, comportementaux et financier),
- > la pertinence, l'originalité et le caractère innovant de l'action,
- > le caractère reproductible de la bonne pratique,
- > l'implication et la mobilisation de tous autour de l'action,
- > la prise en compte d'une démarche globale de développement durable.

Souhaitons que nos bonnes pratiques soient pour nos clients un gage supplémentaire de notre engagement en tant qu'entreprise responsable.



## INFORMATIONS SOCIALES

### ISORE BÂTIMENT met à la disposition de ses nouveaux embauchés un livret d'accueil :

A partir du 1<sup>er</sup> juillet 2009, les nouveaux embauchés recevront, au moment de leur arrivée dans l'entreprise, un livret d'accueil où sont réunies les principales informations sociales correspondant à leur statut. On y trouvera, notamment, tout ce qu'il faut savoir sur les arrêts de travail, les congés exceptionnels, la prévoyance mais aussi le rappel des principales consignes de sécurité sur les chantiers. Tous les salariés de la société (déjà embauchés) ont reçu ce livret par courrier à leur domicile personnel. N'hésitez pas à faire part de vos réflexions et pistes d'améliorations.

### Une nouvelle embauche : Jérôme Le Goas

Jérôme Le Goas a rejoint la société mi-mars 2009 pour prendre en charge, aux côtés de Loïc, la conduite de travaux en province. Après des études de BTS Bâtiment à Saint-Brieuc, il s'est constitué une expérience de 4 ans chez un maître d'œuvre des Côtes d'Armor, ce qui constitue, pour l'entreprise, un acquis intéressant. Nous lui souhaitons la bienvenue et une longue carrière épanouissante parmi nous !



Jérôme Le Goas

## Brève : Partenariats

La société ISORE BÂTIMENT continue sa politique de partenariat ciblé. Cette année, nous soutiendrons pour la deuxième fois, le festival de photographies numériques consacré à la nature : Festimages Nature. ISORE BÂTIMENT sera également partenaire de la **Fête de la Terre**, à Fontaine-Daniel, qui se déroulera du jeudi 3 au dimanche

### Trombinoscope :

Un trombinoscope général de la société est en cours de préparation chez Catherine Tano. Merci à chacun de répondre rapidement aux demandes de Catherine (photographie, renseignements divers) pour que nous puissions vous remettre le document mi-juillet.

### Congés :

Nous rappelons que la société sera fermée le lundi 13 juillet 2009 pour le pont du 14 juillet 2009.

La date des congés d'été est maintenue du samedi 1<sup>er</sup> août au dimanche 23 août 2009.



### Journée détente :

Cette année, la journée détente aura lieu le samedi 25 juillet 2009. Destination : Paris et ses merveilles, merveilles en béton (Stade de France), en pierre de taille (les monuments du bord de Seine), en cire (Musée Grévin) et... en chair et en os (Devinez ? Le Paradis Latin !).

Pour les 20 ans de la société, les retraités et leur conjoint ont été invités.



Grand Prix  
Festimages Nature 2008 :  
attribué à Alain Balthazar

6 septembre 2009. Cette manifestation permet au public d'assister à des conférences sur la préservation de l'environnement mais également de rencon-

trer des exposants « soucieux » de développement durable. Cette année, le coton bio du Mali et du Burkina Faso est à l'honneur.

## POINT DE VUE

# Sept salariés parlent de leur entreprise

Avec des parcours différents, des fonctions et une ancienneté variées, sept salariés ont accepté de parler d'ISORE BÂTIMENT. Pêle-mêle, ils décrivent une entreprise à l'écoute de ses employés et parlent de l'organisation qui n'a cessé d'évoluer en 20 ans. Plutôt très fiers de leur travail et des chantiers, ils évoquent l'avenir avec confiance tout en sachant que la partie n'est jamais définitivement gagnée. 20 ans, quelle belle maturité !

### Quand vous parlez d'ISORE BÂTIMENT à l'extérieur, qu'en dites-vous ?

**Guy Lebon, chef de chantier depuis plus de 20 ans :** « On nous fait confiance. Cela prend la forme d'une grande autonomie dans le travail, ce qui le rend d'autant plus intéressant. »

**Ginette Beaudouin, secrétaire retraitée :** « C'était une entreprise où l'on pouvait s'exprimer. La discussion était ouverte à tous les niveaux et on nous écoutait. On n'était pas considéré comme un numéro. Cela se traduisait par une bonne ambiance au bureau. Par exemple, chacun amenait un gâteau pour son anniversaire. Concrètement aussi, M. et Mme Rebulard ont été précurseurs dans la mise en place de l'intéressement qui se poursuit toujours aujourd'hui. »

**Catherine Tano, secrétaire de direction :** « Ce que tu dis est toujours vrai aujourd'hui. »

Il y a aussi la journée annuelle qui rassemble tout le personnel pour une journée détente. »

### Côté organisation, depuis 20 ans, il y a eu du changement ?

**Guy Lebon :** « Le service Qualité est au top. Il a progressé au fil du temps. Tout est maintenant indiqué noir sur blanc. S'il y a deux vis à mettre là ou là, le gars ne peut pas se tromper ! Les consignes de sécurité sont aussi devenues de plus en plus draconiennes. Le casque a été dur à faire admettre mais maintenant, c'est acquis ! »

**David Levitre, chef de chantier :** « Le matériel aussi a été renouvelé. Celui des chantiers - véhicules, tenues de travail, outils - assure un vrai confort de travail (les polaires, l'hiver, les glacières, l'été !). Les appartements pour les chantiers sont aussi toujours bien équipés : matelas, four... il ne manque rien ! »

### Quel est votre meilleur souvenir professionnel ?

**Jacky Buttier, compagnon :** « A Gentilly, on a refait une façade en pointes de diamant. Le résultat était très beau et en plus, ça changeait un peu de produit et donc ça rendait le travail moins monotone. »

**Guy Lebon :** « Mon meilleur souvenir professionnel reste les 7 tours de Colombes au début de l'entreprise parce que c'était le début des gros chantiers et que, sur celui-ci, on n'avait très peu de place pour travailler. C'était complexe à organiser. En plus, on travaillait avec une plasticienne qui sculptait de la fibre de verre. »

**Loïc Stefanelly, directeur technique :** « Maintenant, on arrive à redessiner totalement des façades parce que les matériaux évoluent. Le métier devient de plus en plus technique donc plus intéressant et on est souvent fiers du résultat final. »

**David Levitre :** « Quand on travaille en région parisienne dans des cités très dégradées et que l'on s'aperçoit que notre travail est respecté, qu'il ne subit pas un seul tag, pas une dégradation, on se dit que les habitants doivent reconnaître la valeur du travail effectué ! Ça, c'est vraiment satisfaisant. »

### Et dans 20 ans, comment voyez-vous ISORE BÂTIMENT ?

**Jérôme Dalibot, compagnon :** « Ce que l'on peut se souhaiter, c'est que l'entreprise continue à avoir du travail et à fonctionner comme ça, sans trop grossir. »

**Loïc Stefanelly :** « On a une longueur d'avance au niveau du savoir-faire, du matériel, de la technique mais il ne faut pas s'endormir. L'enjeu maintenant, c'est de réussir à impliquer les jeunes dans la vie de l'entreprise, dans son état d'esprit et dans le métier. »

**Catherine Tano :** « Et puis, il reste quand même deux parties distinctes dans l'entreprise : les compagnons d'un côté et l'administratif de l'autre. On ne se mélange pas forcément. Du coup, à l'avenir, il faudrait apprendre à se connaître mieux. »



1 - Guy Lebon  
2 - Ginette Beaudouin  
3 - David Levitre  
4 - Jérôme Dalibot  
5 - Catherine Tano  
6 - Loïc Stefanelly  
7 - Jacky Buttier

## QUELQUES RÉALISATIONS REMARQUABLES



Courbevoie

### Les plus originaux :

- > Salle Odyssée à Orvault selon David Levitre
- > Les Tennis de Vanves selon Loïc Stefanelly
- > Courbevoie selon Jérôme Dalibot



Résidence Laetitia et Régina

### Les plus complexes :

- > Les 7 tours de Colombes selon Guy Lebon
- > La résidence Laetitia et Régina à La Baule selon Loïc Stefanelly

### Le plus haut :

- > La tour de Vitry sur Seine



### Le chantier le plus proche :

- > Le Bourny à Laval

### Le plus écolo :

- > Le nouveau siège social



### Le projet le plus extravagant :



## Du côté des anecdotes

### Le hek : il pourrait en raconter des histoires !

« L'un de nos beaux souvenirs à Catherine et moi-même, c'est d'être monté sur un hek pour la 1<sup>re</sup> fois de notre vie au Bourny, pour moi, le jour de mon départ de la société, et pour Catherine, le jour de son arrivée ! Il est tombé en panne une fois en haut. Heureusement, Loïc a réussi à le remettre en fonctionnement ! »

« Quand j'ai emmené Martine Laruaz la 1<sup>ère</sup> fois sur un hek, arrivée au 10<sup>ème</sup> étage, elle se cramponnait à la rembarde et m'a dit : « c'est bon, j'en ai assez vu, c'est pas la peine de monter plus haut ! » J'ai beaucoup ri et, pour en rajouter, je lui ai fait croire que le hek était en panne ! Sans rancune ! »

« Dans les cités, on retrouve toutes sortes

de choses sur les heks le matin : couches sales jetées par les fenêtres, pots de confiture et parfois substances illicites... Une vraie mine d'or ! »

« Quand on commence à 7h30 du matin l'hiver, les appartements sont éclairés et on y voit tout. Je vous laisse imaginer ! »

### Y'a une vie après le chantier !

« Lors de notre plus grand déplacement, à Lens, je suis parti avec toute une équipe de bretons. L'après-chantier était très joyeux : Il y avait par contre des matins plus difficiles que d'autres ! »

« Les gars en déplacement ne regardent pas souvent dans la boîte aux lettres de leur logement. Résultat : les factures d'électricité et de gaz ne sont pas payées et ils se retrouvent

un beau soir sans lumière, ni chauffage ! »

« A Nogent sur Oise, après avoir pas mal galéré, Catherine nous a trouvé une maison bourgeoise sur 3 niveaux avec jardin. Tous les soirs, c'était barbecue et de temps en temps, tonte de la pelouse... comme à la maison ! »

### Il y a 20 ans...

« Tous les chantiers étaient un peu remarquables car on recherchait toujours de nouveaux matériaux sur chaque façade. Il fallait tester ces nouveaux matériaux. Je me souviens que M. Rébular a dû vider son congélateur de Laval pour tester un carrelage qu'il avait préalablement plongé dans de l'eau bouillante puis laissé au congélateur pour voir si il était gélif. » Roger Facy

## REGARDS

## Quand des clients nous tirent le portrait

Parce qu'ils portent sur ISORE BÂTIMENT un regard extérieur, nos clients sont les mieux placés pour dessiner les traits marquants de notre culture d'entreprise. Messieurs Facy, Mauger, Moal et Bardoux se sont prêtés au jeu de l'interview et nous les en remercions vivement !



### « Des techniciens spécialistes de leur métier »

« Depuis le début de l'entreprise, on sent les spécialistes de la technique de traitement des façades tant sur le plan des moyens humains que matériels. A l'analyse de l'offre, on s'aperçoit que l'entreprise dispose de gens extrêmement compétents : à chaque question, il y a une réponse précise. »

« C'est une entreprise empreinte de professionnalisme qui a toujours respecté les délais de réalisation et la qualité. »

« D'une manière générale, ils ont toujours tendance à mettre deux vis au lieu d'une. »

### « Des apporteurs de solutions et une bonne organisation »

« Chez ISORE BÂTIMENT, on sent le souci d'être force de proposition. Dès qu'on a un chantier complexe, c'est une entreprise qui a toujours une solution réalisable. Ce sont des gens qui comprennent bien nos problématiques de maître d'ouvrage dans le logement social. »

« On constate aussi une organisation réfléchie des chantiers. Sur l'un de nos chantiers, il y avait une façade à réaliser avec des plaques toutes de dimensions différentes. Ils ont installé un bungalow pour la taille des plaques au fur et à mesure de l'avancée du chantier plutôt que de commander des plaques prédécoupées. Cette organisation leur a donc permis de réaliser un travail de qualité. »

### « D'hier à aujourd'hui, le sens de l'innovation »

« Il y a 20 ans, ISORE BÂTIMENT était la seule entreprise à me proposer des plateformes élévatoires sur les chantiers. »

« M. Rébulard nous faisait profiter de son expérience sur d'autres chantiers mais aussi de la veille qu'ils faisaient sur les nouveaux matériaux, les nouvelles techniques. »

« ISORE est pour moi indissociable du grès cérame. Ils ont amené cette technique en France. C'est un matériau noble qui rend vraiment belle la réhabilitation de nos immeubles. Tellement belle qu'au dernier congrès HLM, j'ai trouvé en exposition sur le stand d'un fournisseur de matériau la photo de cet immeuble ! »

« Récemment, nous avons monté une opération de logements neufs basse consommation qui a été primée par l'ADEME. Le procédé d'isolation est un savoir-faire créé par ISORE et agréé. Leur avancée technique a donc été déterminante pour la réussite du projet. »

### Une culture de la proximité et la carte de la continuité

« Quand on a un problème, on appelle directement. Ce sont toujours les mêmes qui répondent à la différence des grosses entreprises où les commerciaux changent souvent et où vous n'avez jamais le même interlocuteur. »

« Côté ambiance, ils ne se prennent pas la grosse tête. Ils sont accessibles et présents à nos côtés jusqu'au bout. Par exemple, l'an dernier, on a fait une manifestation de fin de chantier avec tous les locataires. ISORE était l'une des deux seules entreprises présentes et c'est celle qui a reçu le plus grand suffrage de satisfaction dans l'enquête menée auprès des habitants. »

« Pierre Laruz a pris assez naturellement la suite de Jean-Pierre Rébulard. Le passage s'est très, très bien fait car il travaille dans le même esprit que son prédécesseur. »

« L'état d'esprit est simple et familial. »

### Une entreprise où tout le monde est au même tempo

« Les ouvriers sont aussi des commerciaux de l'entreprise. Les chantiers sont bien rangés, les tenues impeccables. »

« Ce qui est spécifique à Isore, c'est aussi l'attachement aux employés de l'entreprise. On croisait régulièrement les ouvriers qui logeaient à Gennevilliers. C'était toujours les mêmes. Quand j'ai été invité avec d'autres clients à Laval pour l'inauguration des nouveaux locaux, des salariés étaient là et ils ont été remerciés dans les discours. C'est une entreprise où les ouvriers participent aux résultats, aux activités. »

## Merci aux interviewés

**Roger Facy**, Directeur de l'Office Public d'HLM de Gennevilliers de 1989 à 2007. Il réhabilitait 400 à 450 logements par an dans les années 90. Une collaboration de longue haleine avec Rebulard Façade puis ISORE BÂTIMENT !

**René Mauger**, Directeur du service Réhabilitation d'Archipel Habitat à Rennes. ISORE a réalisé environ 50 000 m<sup>2</sup> de façade pour Archipel Habitat.

**Gérard Bardoux**, Directeur général adjoint de Méduane Habitat à Laval. Il connaît l'entreprise depuis plus de 15 ans.

**Didier Moal**, PDG d'Archiligne - Cabinet d'architectes. Il est intervenu dans la conception du siège social d'ISORE.

## ÉCLAIRAGE

## D'hier à aujourd'hui, vers demain

La société ISORE BÂTIMENT fête cette année ses 20 ans. Sans nostalgie sur le passé, l'entreprise s'est toujours appuyée sur ses valeurs historiques pour assurer son développement futur.



Martine et Pierre Laruz  
devant le bardage végétal

Revenons sur ces **valeurs qui forment le socle commun des équipes d'ISORE BÂTIMENT.**

Le respect des salariés et l'écoute des clients ont constitué les deux pierres angulaires de la toute jeune société REBULARD FAÇADE, créée en 1989 par Monsieur et Madame Rébular et Monsieur Renaudier. Cela s'est traduit, s'agissant des rapports sociaux, par la mise en œuvre, dès 1991, d'un contrat d'intéressement ayant vocation à partager les résultats de l'entreprise. Ce n'est pas tout ! La sécurité a été dès le démarrage de la société une préoccupation constante de la direction et on le comprend bien, avec des travaux qui sont parfois à réaliser à près de 100 m ! Au changement

de direction en 2004, cette valeur historique a été réaffirmée avec la mise en place d'une mutuelle pour tous dont le coût est largement pris en charge par la société. Également, par le renforcement significatif de l'effort de formation, notamment tourné vers la sécurité, le management et maintenant l'environnement.

L'écoute du client s'est matérialisée très vite par une certification ISO 9001 et cette démarche structurante a permis de faire progresser l'organisation de manière très importante. Aujourd'hui, la recherche de la satisfaction de nos clients est toujours le garant du succès de la société.

### Vers demain

La priorité d'ISORE BÂTIMENT, depuis quelques années est de se préparer à répondre aux besoins futurs de ses clients. D'où la démarche d'innovation et de développement durable initiée dès 2006 par la direction. Il ne s'agit pas là d'une position commerciale opportuniste mais réellement d'une vision sincère de l'équipe dirigeante en matière d'économie et de société : L'entreprise existe pour répondre durablement et éthiquement aux besoins (exprimés ou à venir) de ses clients, dans le respect des personnes (personnel,

partenaires, sous-traitants) et de l'environnement. C'est bien entendu également un vecteur du développement pour ISORE BÂTIMENT.

Et si nous nous projetions en 2029... Pour l'activité Isolation : Les isolants auront sans aucun doute fait d'énormes progrès, absorbant la chaleur pour mieux la restituer en cas de besoin par exemple. Les parements pourront peut-être changer de couleur en fonction de la luminosité... ou de l'humeur des habitants (qui sait ?). Certains pensent que les bardages seront en végétal afin de contribuer à la diminution du CO<sup>2</sup> (comme sur notre siège), mais pourquoi pas en textile sur lequel seraient implantées des cellules photovoltaïques ?

Pour l'activité Réhabilitation, des nouveautés seront apparues dans tous les corps d'état : les cages d'escalier seront recouvertes de textile absorbant la lumière du jour et la restituant la nuit (un test de ce produit mayennais est prévu chez un client). Les cloisons seront fabriquées en matériaux à changement de phase afin de tempérer les pièces de vie et les bureaux sans climatisation (ce matériau absorbe la chaleur et la restitue la nuit). Bien sûr, tout sera mis en œuvre pour économiser l'eau et gérer les déchets dès l'appartement.

A défaut de prévoir l'avenir, les équipes d'ISORE BÂTIMENT ont choisi de s'y préparer résolument. Recrutements, formations, informations, séminaires, conférences thématiques, tous les outils pour anticiper les changements qui nous attendent sont aujourd'hui utilisés dans notre société afin que nous ayons la joie de fêter ensemble notre quarantième anniversaire !

Depuis le début, ISORE est une entreprise familiale qui se préoccupe de ses salariés même lorsqu'il y a des coups durs personnels.

Guy Lebon - Salarié

Ce que j'aime bien chez ISORE BÂTIMENT, c'est leur disponibilité et leur souci du détail qui se traduit par la volonté de tester grandeur nature des éléments techniques afin de les mettre au point avant de passer à la mise en chantier proprement dite. Cela permet de bâtir un produit fini bien fini sur lequel il n'est pas utile de revenir après-coup.

Didier Moal - Architecte

Les ouvriers sont aussi des commerciaux de l'entreprise. Les chantiers sont bien rangés, les tenues impeccables. Tout le monde est sur le même tempo.

M. Mauger - Maître d'ouvrage

# CHANTIERS À DÉMARRER : Plus d'une année de travaux en carnet de commande !

> **Gennevilliers (92) ILN rue Gabriel Péri** : réhabilitation de 276 logements en entreprise générale pour l'OPHLM de Gennevilliers avec 3 500 m<sup>2</sup> de bardage céramique, 2 200 m<sup>2</sup> de bardage aluminium et 2 700 ml de capotages en aluminium.

*Dernière minute :  
Départ en septembre 2009.*

> **Gennevilliers (92) rue J.-J. Rousseau (quartier du Luth)** : réhabilitation de 400 logements en entreprise générale pour l'OPHLM de Gennevilliers, avec 660 m<sup>2</sup> de Prodema, 3 100 m<sup>2</sup> de bardage céramique, 2 100 m<sup>2</sup> de bardage métallique, 2 900 m<sup>2</sup> de vêtiture Myral, 2 000 ml de corniches et 4200 ml de bandeau en aluminium.

> **Vitry-sur-Seine (94)** : réhabilitation de 262 logements à réaliser en entreprise générale, pour l'OPHLM de Vitry sur Seine. Pour le bardage, 6 000 m<sup>2</sup> de céramique et 2 500 m<sup>2</sup> de bardage en tôle aluminium.

> **Valenton** : réhabilitation de 8 immeubles représentant 9 000 m<sup>2</sup> de terre cuite.

> **Angers** : construction de 49 logements ZAC des Capucins pour la SA d'HLM SOCLOVA, avec 2 000 m<sup>2</sup> de céramique et 1 200 m<sup>2</sup> de panneaux de résine max exterior.

*Travaux à démarrer en juillet 2009.*

> **Angers** : construction de 89 logements ZAC des Capucins pour Angers Habitat avec 800 m<sup>2</sup> de panneaux de trespas fixation invisible et 2 000 m<sup>2</sup> de polystyrène (réalisés par l'entreprise Landry).

*Travaux à démarrer en octobre 2009.*

> **Angers** : construction de 60 logements rue Mareau pour la SA d'HLM SOCLOVA, avec 3 500 m<sup>2</sup> de panneaux de résine max exterior.

*Travaux à démarrer en janvier 2010.*

> **Le Mans (72)** : construction du centre Alzheimer, en sous-traitance de l'entreprise Heulin, filiale du groupe Vinci ; 2 000 m<sup>2</sup>

de bardage en terre cuite de chez Moeding.  
*Travaux à réaliser de juin à décembre 2009.*

> **Nantes** : rénovation et extension d'une maison de retraite, avec le cabinet AURA comme architecte (le même que celui de la résidence de la Haute forêt à Nantes) ; 2 000 m<sup>2</sup> de bardage de chez Eternit.  
*Travaux à démarrer en septembre 2009.*

> **Nantes** : bureaux AXEO pour le groupe Giboire ; 2 700 m<sup>2</sup> de Trespas, 300 m<sup>2</sup> de cassettes acier et 222 m<sup>2</sup> de bardage pierre de chez Vetisol.

*Travaux à réaliser de juin à décembre 2009.*

> **Laval (53)** : construction de 30 logements basse consommation : 1 200 m<sup>2</sup> de céramique.  
*Travaux à démarrer en octobre 2009.*

> **La Chevrolière (44)** : maison de retraite - Foyer St-Martin : 2 000 m<sup>2</sup> de bois et 1 000 m<sup>2</sup> de cassettes acier.  
*Travaux à réaliser à partir d'octobre 2009.*

> **Nantes** : rénovation de le cité universitaire rue Casterneau ; 2 000 m<sup>2</sup> de bardage métallique à poser sur une ossature métallique portant de plancher à plancher.  
*Travaux à réaliser de juin à décembre 2009.*

> **Rennes** : construction de bureaux bd de Beaumont : 500 m<sup>2</sup> et 1000 ml de tableaux en ardal.  
*Travaux à réaliser mi 2009.*

> **St-Malo** : construction de 81 logements pour Emeraude Habitation : 2 600 m<sup>2</sup> de clin de chez Eternit.  
*Travaux à réaliser à partir de juin 2009.*



1 - Bâtiment neuf pour l'OPAC à Bry-sur-Marne (94).

2 - Résidence Laetitia et Régina à La Baule (44).

3 - Tour Chaptal à Angers (49).

4 - La Duchesse Anne à Rennes (35).

5 - Maison de la Challe à Eragny-sur-Oise (95).

# ISORE BÂTIMENT, lauréat d'un « dialogue compétitif » à Angers

## Un exemple de la nouvelle stratégie d'innovation et de développement durable

### En quoi consiste un « dialogue compétitif » ?

La procédure passée selon le dialogue compétitif est une forme d'attribution de marché public.

Elle est souvent utilisée pour les marchés complexes lorsque la personne publique n'est pas en mesure d'établir un cahier des charges complet ou qu'elle souhaite encourager les entreprises à l'innovation, leur permettant ainsi de remettre une offre sur-mesure.

Lors de cette procédure, l'acheteur public entretient un véritable dialogue avec les candidats admis à participer qui, de leur côté, vont définir ou développer plusieurs solutions pouvant répondre aux besoins exprimés.

Le groupement ISORE BÂTIMENT/CRUARD/ GUERIF (avec ISORE BÂTIMENT mandataire commun) a été désigné lauréat pour la réalisation du lot clos/couvert (structure béton armé, façades, menuiseries extérieures, toiture) d'une opération de construction de 63 logements à Angers, à l'issue d'un « dialogue compétitif ».

Concrètement, sur cette affaire, le maître d'ouvrage (le Val de Loire à Angers) avait un projet de construction de 63 logements ZAC des Capucins à Angers, dans le cadre d'une démarche de

développement durable (très bonne isolation, utilisation de matériaux « sains », gestion des nuisances pendant le chantier...). L'architecte (Matières d'Espace à Choisy-le-Roi 94), a établi des plans « guide » et une note technique sommaire. A ce stade d'avancement, les choix des matériaux et de la structure n'étaient pas arrêtés.

Le maître d'ouvrage a lancé en juillet 2008 un appel à candidatures dans le cadre du dialogue compétitif, et a retenu, après étude des dossiers, 3 entreprises, dont le groupement ISORE/CRUARD/GUERIF, dans lequel l'entreprise CRUARD réalise l'ossature bois et la couverture, et l'entreprise GUERIF le gros œuvre.

De septembre 2008 à janvier 2009, les 3 entreprises ont travaillé sur le dossier, retenant des modes constructifs, en accord avec l'architecte et le maître d'ouvrage. En effet, lors d'un dialogue compétitif, plusieurs réunions sont programmées entre chacune des entreprises pressenties, le maître d'ouvrage et l'architecte, afin de faire avancer conjointement le dossier.

Le dossier définitif, comprenant bien entendu un devis, mais aussi une note technique expliquant le mode opératoire retenu, ainsi que les mesures prises pour répondre aux demandes du maître d'ouvrage, a été remis en mars 2009. Notre dossier a séduit le jury, si bien que nous avons été retenus pour réaliser les travaux. Néanmoins, aujourd'hui encore, l'étude technique se poursuit, notamment par la mise au point avec l'architecte du dossier d'appel d'offre pour les autres corps d'état (électricité, plomberie, sanitaire, peinture, etc...). L'originalité de notre solution réside dans une structure mixte bois / béton, mêlant des murs de refends en béton, des façades ossature bois, des planchers mixtes collaborants bois/béton, et des façades en panneaux fibro ciment.

Le démarrage des travaux TCE est prévu début 2010, avec une intervention d'ISORE BÂTIMENT au printemps 2010.

Image 3D du projet  
éco-quartier les Prés  
Maître d'ouvrage :  
Le Val de Loire



Architecte : Matières d'Espace



Direction de la rédaction : Martine Laruz - Rédaction : Elisabeth Artaud.

Adresse postale : B.P. 40513 - 53005 LAVAL Cedex

**Siège social** : Z.I. du Millénium 1, rue Louis Renault - 53940 ST-BERTHEVIN - Tél. : 02 43 66 96 51 - Fax : 02 43 66 86 88

**Agence** : 45, rue Victor Hugo - 92230 Gennevilliers - Tél. : 01 47 33 37 91 - Fax : 01 47 33 20 65

e-mail : contact@isore-batiment.fr - site internet : www.isore-batiment.fr