

Créer sa formation pour embaucher

Pour répondre à un besoin de main-d'œuvre qualifiée et opérationnelle, l'entreprise **Isore Bâtiment** a créé une école de formation interne qui capitalise sur les savoir-faire des salariés les plus expérimentés.



DR

« Si nous avons réussi à monter Isore Performance, notre école de formation, tout le monde peut le faire! », soutient Martine Laruz, codirigeante d'Isore Bâtiment, une entreprise spécialisée en bardage et isolation par l'extérieur de cent salariés, installée à Saint-Berthevin (Mayenne). Le projet est né en 2011 avec la perspective d'un développement du carnet de commandes de l'entreprise. « Nous avons besoin de recruter un personnel compétent sur un marché porteur qui fait face à une pénurie de main-d'œuvre », explique Martine Laruz. Une subvention régionale en faveur de l'emploi aide l'établissement à franchir le pas. Pendant un an, Anne Manier, directrice technique, et Corinne Roger, responsable des ressources humaines, enchaînent réunions et visites sur le terrain afin de recen-

ser les savoir-faire des équipes à partir d'un cahier des charges exigeant. « Il fallait qu'elles identifient les bons gestes à effectuer, aux bonnes cadences, en sécurité et dans le respect de l'environnement », précise la dirigeante.

Identifier et transmettre les savoirs

Ce travail leur permet de bâtir le contenu pédagogique d'un module de base dont la première session a été mise en place à l'automne 2012. Pendant six jours, un groupe de huit personnes alterne enseignements théoriques et pratiques sur des sujets tels que les techniques de bardage avec isolation extérieure ou de pliage de l'aluminium. La transmission des savoirs est dispensée par des chefs de chantier et un technicien méthode de l'entreprise,

tous formés à enseigner. « Les stagiaires apprécient particulièrement que les formateurs soient des salariés d'Isore Bâtiment, constate Martine Laruz. Selon eux, cela renforce la crédibilité de la formation et améliore les relations sur le terrain. » Faire progresser les personnels les moins formés, leur donner les bases des bons gestes, offrir des contrats pérennes aux intérimaires : les objectifs que s'était fixés la direction ont été menés à bien. Une seconde session a eu lieu à l'automne 2013. Un programme de perfectionnement vient également d'être mis au point et l'établissement d'une formation pour devenir chef d'équipe est en cours. « Plus notre chiffre d'affaires progresse plus nous avons besoin de chefs d'équipes qui soient aussi bons techniciens que managers », explique Martine Laruz pour qui s'engager en faveur de la progression des salariés est bénéfique non seulement économiquement mais socialement surtout. ■

AMÉLIE PONCELET

LA FEMME CLÉ



DR

Martine Laruz, codirigeante d'Isore bâtiment.

Le 21 septembre 2013, Martine Laruz a reçu le prix Entreprise Responsable Pays de la Loire. La récompense souligne l'engagement d'Isore Bâtiment en faveur de la QSE. « La qualité, la sécurité et l'environnement sont notre oxygène, affirme-t-elle. L'entreprise est certifiée ISO 9001 ISO 14001 et OHSAS 18001. Par ailleurs, en 2013, 6 % de la masse salariale a été consacrée à la formation. Le 10 septembre, nous avons signé la charte de la diversité. Cela officialise une démarche à laquelle nous sommes attachés. »